**Lista de Características**

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Característica** | **Descrição** |
| 1 | Cadastro de clientes | Cadastro de clientes que costumam realizar pedidos para entrega. |
| 2 | Código para os produtos | Codificar os produtos para facilitar a inserção de pedidos e para a cobrança dos mesmos. |
| 3 | Numeração das mesas | A numeração das mesas garantirá um maior controle dos pedidos feitos, facilitando a troca de informações entre as áreas da lanchonete e a cobrança pelo consumo. |
| 4 | Controle de Pratos de acordo com o cardápio | Acompanhar as refeições servidas de acordo com o cardápio oferecido. |
| 5 | Check-up de entregas | Acompanhamento das entregas e comparando-as com os pedidos realizados. |
| 6 | Gestão de aluguéis, água, luz, produtos e limpeza | Visualização dos gastos com despesas recorrentes. |
| 7 | Controle de prejuízos por anotações | Sistema capaz de diminuir prejuízos causados por erros de anotações. |
| 8 | Tempo Médio de Atendimento (TMA) | Cálculo do tempo médio de atendimento e preparo dos pedidos de acordo com inserções anteriores. |
| 9 | Sistema para controlar os gastos e lucros | O gerente poderá controlar os gastos referentes às despesas para manutenção do estabelecimento e os ganhos relativos aos recebidos pela prestação de serviço. |
| 10 | Sistema gerenciador de estoque | O cliente poderá consultar as mercadorias que possui em estoque, visualizar a quantidade de produtos separados por tipos e ser alertado quando o estoque chegar à quantidade mínima, preestabelecida pelo cliente. |
| 11 | Programa de cálculo automático após inserção de valores | O programa será capaz de calcular o valor total a ser pago pelo cliente, de acordo com o consumo. |
| 12 | Controle de acesso com comanda | Comanda digital entregue no momento de entrada no estabelecimento |
| 13 | Programa para anotações de afazeres | Agendamento de tarefas vias sistemas |
| 14 | Monitoramento no caixa e no espaço comum | Instalação de câmeras e visualização pelo notebook |
| 15 | Planilha de pagamentos separados por tipos: contas aluguel da padaria, contas das entregas | Sistema que gerencia uma planilha de despesas |
| 16 | Sistema para administrar a entrada e saída dos funcionários | Sistema integrado ao relógio de ponto que registra as marcações dos funcionários em banco de dados e envia as informações para o Gerente |
| 17 | Controle de férias dos funcionários | Sistema registra agenda e calcula as férias dos funcionários em banco de dados e envia as informações para o Gerente |
| 18 | Controle de pagamentos aos funcionários | Sistema registra os pagamentos efetuados aos funcionários em banco de dados e envia as informações ao Gerente |
| 19 | Controle de pagamentos aos fornecedores | Sistema registra os pagamentos efetuados aos fornecedores em banco de dados e envia as informações ao Gerente |
| 20 | Sistema para anotar os pedidos | Controle de pedidos via sistema, onde os mesmos são lançados automaticamente |
| 21 | Cores diferentes no local de fundo das tarefas de acordo com o limite de tempo | De acordo com as cores do background onde o gerente tem cada tarefa especificada, cores mais fortes (vermelho) identificam tarefas pendentes e cores mais fracas (azul) tarefas finalizadas de acordo com o tempo de limite |